| **Objeto**: Instrução de Trabalho | **IT**:  INSTRUÇÃO GERAL CONFIGURAÇÃO DE TELEFONES |
| --- | --- |
| **Setor**: Departamento de T.I. |
| **Resp. pelo Departamento**: Vinícius |

## **1. Objetivo:**

O objetivo dessa instrução de trabalho é documentar as tarefas e as ações realizadas pelo Departamento de TI no momento em que é configurado o telefone(bina).

## **2. IT:**

| **IT:**  1) Início;  2) Baixe os arquivos do programa que possibilita utilizar o telefone;  3) Coloque a pasta do programa na raiz do computador;  4) Instale a ferramenta do telefone;  5) Configure o IP da telefonia na ferramenta;  6) Dentro do programa adicione o número do telefone no local específico;  7) Faça um teste para saber se o programa está funcionando normalmente ligando para algum outro telefone;  8) Caso não esteja, faça novamente o processo, se funcionar;  9) Fim. |
| --- |

## **3. Histórico das Revisões:**

| **DATA:** | **REVISÃO:** | **REGISTRO DAS ALTERAÇÕES:** |
| --- | --- | --- |
| 11/05/2022 | 0 | Emissão inicial do documento |
|  |  |  |
|  |  |  |